

# INFORME DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

## Bancóldex - IV Trimestre 2023

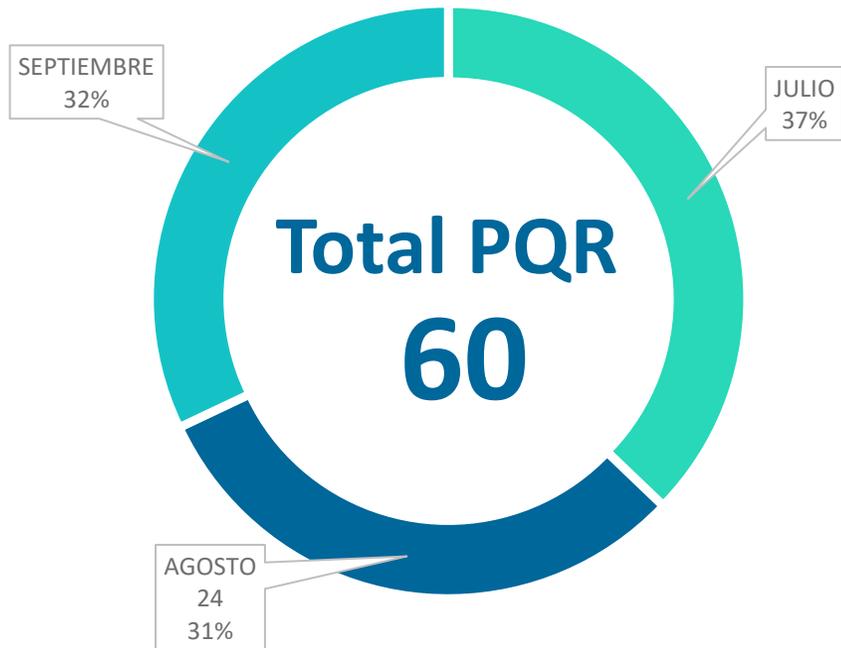
---

En este informe se presenta el consolidado de las peticiones, quejas y reclamos (PQR) atendidas por Bancóldex dentro del periodo comprendido entre el 1° de octubre y 31 de diciembre de 2023, con el fin de poner en conocimiento de toda la ciudadanía la gestión de las PQR correspondientes al tercer trimestre de 2023.

# INFORME DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

## IV Trimestre 2023

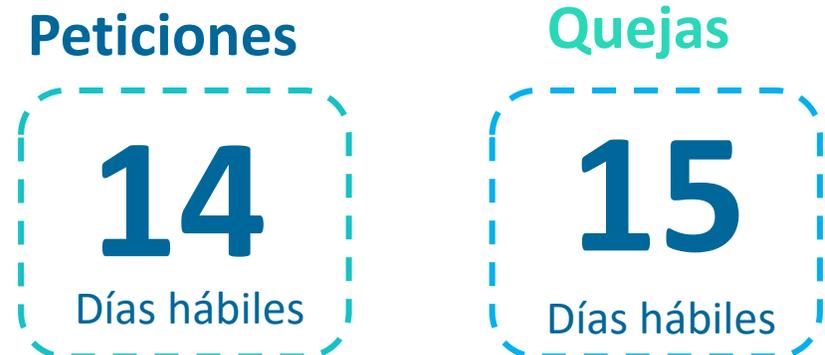
### TOTAL PQR RECIBIDAS



### TIPO DE SOLICITUD



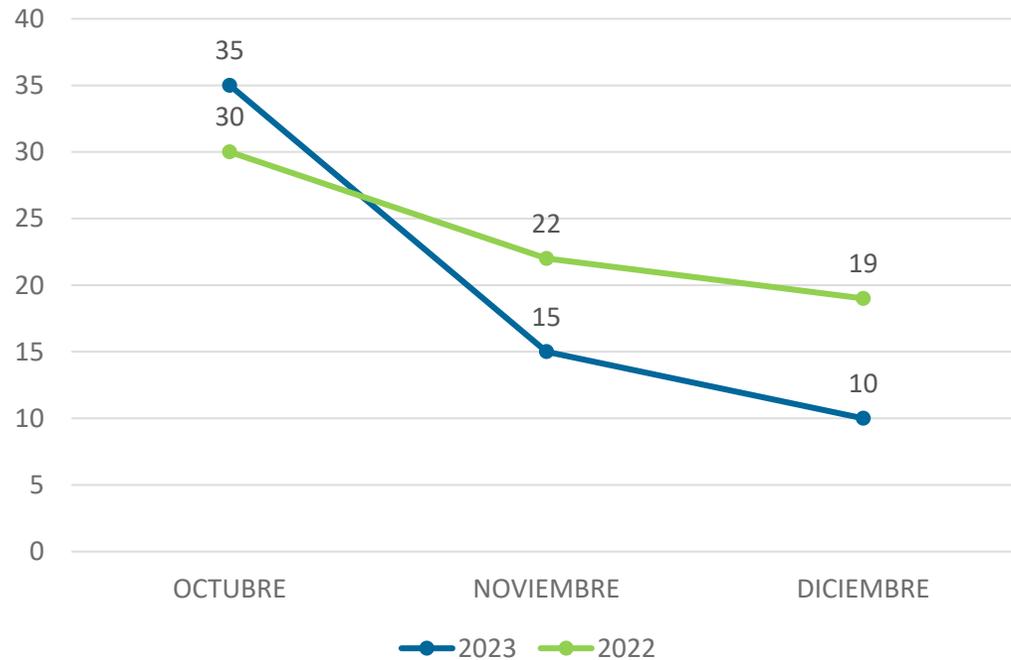
### TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA



# INFORME DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

## IV Trimestre 2023

### COMPARATIVO 2022 VS 2023



### CANAL DE INGRESO

