

INFORME DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

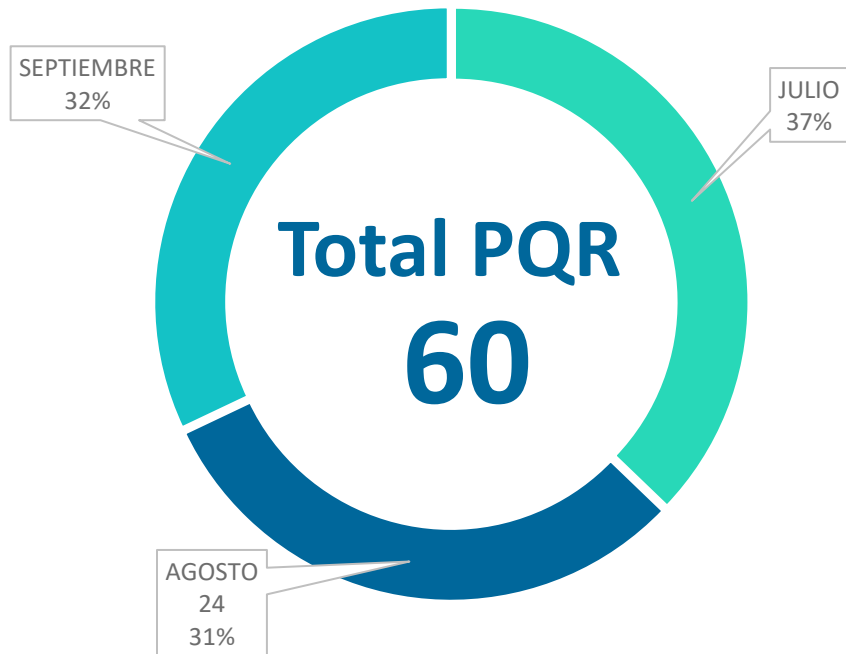
Bancóldex - IV Trimestre 2023

En este informe se presenta el consolidado de las peticiones, quejas y reclamos (PQR) atendidas por Bancóldex dentro del periodo comprendido entre el 1° de octubre y 31 de diciembre de 2023, con el fin de poner en conocimiento de toda la ciudadanía la gestión de las PQR correspondientes al tercer trimestre de 2023.

INFORME DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

IV Trimestre 2023

TOTAL PQR RECIBIDAS



TIPO DE SOLICITUD



TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA

Peticiones

14

Días hábiles

Quejas

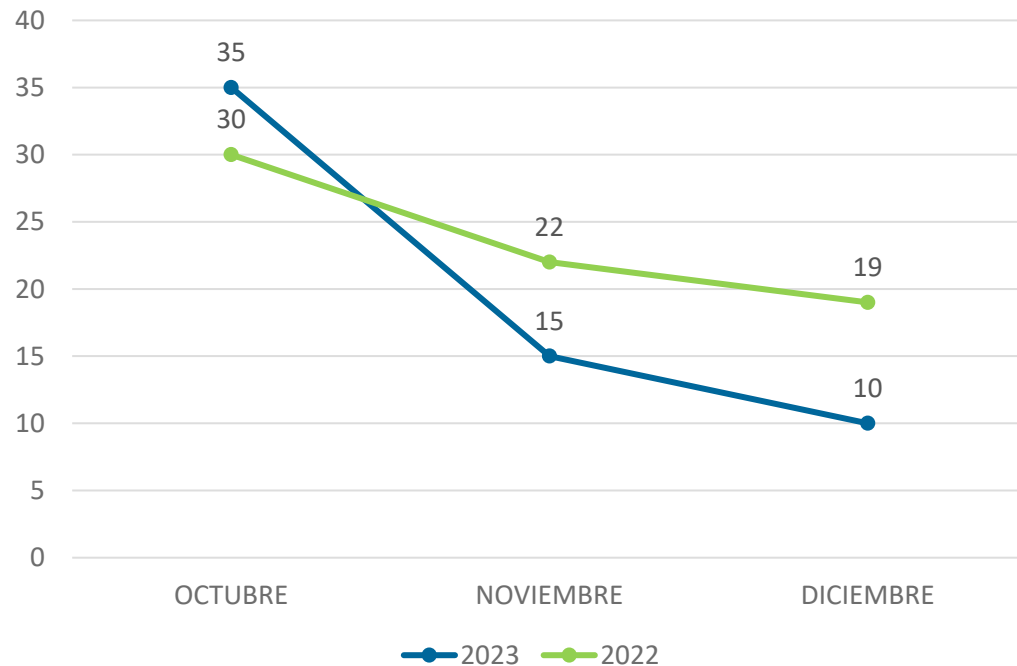
15

Días hábiles

INFORME DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

IV Trimestre 2023

COMPARATIVO 2022 VS 2023



CANAL DE INGRESO

