Bogotá D.C. 16 de agosto de 2023

**CONVOCATORIA PARA LA CONTRATACIÓN DE UN CORREDOR DE SEGUROS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SEGUROS DE DEUDORES Y BIENES PROPIOS DE BANCÓLDEX**

**Proceso de contratación No. 893**

Se informa a todos los interesados que se recibieron inquietudes de los siguientes Corredores de Seguros:

* Proseguros Corredores de Seguros S.A.,
* Arthur J. Gallagher  Corredores De Seguros S.A.,
* Delima Marsh S.A. Los Corredores De Seguros,
* Correcol, Corredores Colombianos de Seguros, Corredores de Seguros S.A.,
* Willis Towers Watson Colombia Corredores De Seguros S.A.,
* Aon Risk Services Colombia S.A. Corredores de Seguros,
* Jargú S.A. Corredores de Seguros

En este documento, se están resolviendo las inquietudes que fueron presentadas por los Corredores siguiendo los tiempos establecidos en los Términos de Referencia.

**Consolidado de preguntas y respuestas a las inquietudes enviadas por los corredores dentro del término establecido en el cronograma**

**Aclaraciones relacionadas con el subnumeral 2.1.3. del numeral 2. Instrucciones para los oferentes**

1. **Dado que el subnumeral 2.1.3. permite la opción de enviar la oferta a través de correo electrónico, por favor indicar la capacidad máxima de megas para el envío de la oferta a través de tal opción.**

**Respuesta:** La capacidaddel correo electrónico es de 30 Mb.

**Aclaraciones relacionadas con el numeral 2.2. Quienes pueden ser oferentes**

1. **Precisar que el numeral 2.2.2. “Contar con un mínimo de existencia a la fecha de presentación de la oferta" se acredita con los años de constitución de la sociedad, para lo cual se verificará en el certificado de existencia y representación legal.**

**Respuesta:** Se aclara que la existencia de la sociedad corredora se verificará con el certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio.

1. **Precisar que el numeral 2.2.3. “Acreditar cinco (5) años de experiencia comprobada como corredor de seguros en cada uno de los ramos objeto de intermediación" se acredita mediante carta suscrita por el representante legal, en la que conste una experiencia mínima de cinco (5) años en la actividad de intermediación de seguros, tal como lo indica en el subnumeral 3.1.1.**

**Respuesta:** Se aclara que dicho requisito se entiende cumplido con la carta suscrita por Representante Legal según el numeral 3.1.2. de acuerdo con establecido en los Términos de Referencia.

1. **Confirmar la viabilidad de presentar figura de cocorretaje/unión temporal.**

**Respuesta:** Por políticas del Banco no es posible recibir ofertas en la modalidad de unión temporal o coaseguro para este Concurso.

1. **Aclarar en el numeral 2.4.6. si la expresión aseguradora corresponde a un yerro de digitación.**

**Respuesta:** Se aclara que es un yerro de digitación y el numeral debe entenderse aplicable a la propuesta presentada por el corredor de seguros. Se ajusta mediante Adenda.

**Aclaraciones relacionadas con el numeral 2.8. Obligaciones mínimas del Corredor**

1. **Precisar si el alcance de la obligación contenida en el numeral 2.8.2. corresponde al seguro de deudores o aclarar si dicha asesoría corresponde a los seguros para bienes propios.**

 **Respuesta:** El alcance es el definido en el numeral 2.8.2 de los Términos de Referencia en donde se señala: “Asesorar a Bancóldex en la identificación, evaluación y clasificación de los riesgos a que están expuestos el patrimonio y **bienes de Bancóldex**, así como de aquellos que por los que en virtud de la disposición legal, convencional o contractual estuviere obligada a asegurar”.

1. Precisar el alcance del apoyo comercial contenido en el numeral 2.8.11.

**Respuesta:** El alcance es el definido en el numeral 2.8.11 de los Términos de Referencia en donde se señala: “Dar apoyo operativo y comercial al Banco con el fin de mantener el control de pólizas endosadas al Banco y revocadas por las aseguradoras, logrando la actualización de las mismas”.

1. **Precisar el alcance de la obligación contenida en el numeral 2.8.13. relacionada con la presentación de reclamaciones y procurar obtener las indemnizaciones que correspondan en las mejores condiciones, toda vez que la obligación del corredor es de medio y no de resultados. Así mismo precisar que los siniestros objetados por auditar, corresponden a aquellos que afecten exclusivamente los seguros colocados con la intermediación del corredor designado.**

**Respuesta:** Se considera que no es necesario ajustar la redacción en tanto es claro el alcance de las obligaciones de los Corredores de Seguros.

1. **Precisar que las obligaciones 2.8.13 y 2.8.17 son frente a las pólizas objeto de intermediación.**

**Respuesta:** Se aclara que las obligaciones del corredor contenidas en los numerales 2.8.13 y 2.8.17 se refieren a las pólizas objeto de intermediación.

1. **Se solicita estudiar la posibilidad de que el funcionario del corredor al que se refiere el subnumeral 2.8.24, no tenga que estar tiempo completo en las instalaciones de Bancóldex, si bien la persona tendrá dedicación completa.**

**Respuesta:** No es posible acceder a esta solicitud.

1. **Precisar que la dedicación o disponibilidad mínima exigida para todos los perfiles que integran el equipo de trabajo será desde las instalaciones del corredor y no desde las instalaciones de la entidad o en calidad inhouse.**

**Respuesta:** La disponibilidad mínima exigida de los perfiles que integran el equipo de trabajo a excepción del Inhouse pueden ser desde las instalaciones del Corredor de Seguros. Para el Inhouse es necesario que esté en las instalaciones de Bancóldex de lunes a viernes en el horario de 8:00 am a 5:00 pm.

1. **Precisar el alcance de la función de la persona descrita en el numeral 2.8.24. relacionada con Atender solicitudes, peticiones quejas o reclamos con referencia a los seguros, tanto del cliente interno como externo.**

**Respuesta:** Se precisa queel alcance de la función está relacionada con el apoyo que debe brindar en el evento en que el Banco reciba una PQRS relacionada con la gestión de los seguros intermediados por el Corredor que sea seleccionado en la presente convocatoria.

1. **Precisar que las personas ofrecidas pueden ser reemplazadas por cualquier causa, previa aprobación de Bancóldex.**

**Respuesta:** Se aclara que uno de los factores de evaluación es el equipo de trabajo dispuesto por el Corredor para la atención de la cuenta, en ese sentido, cualquier cambio debe ser previamente aprobado por el Banco.

1. **Solicita eliminar la obligación de contar con autorización de Bancóldex para reemplazar alguna de las personas del equipo de trabajo.**

**Respuesta:** Se aclara que uno de los factores de evaluación es el equipo de trabajo dispuesto por el corredor para la atención de la cuenta, en ese sentido, cualquier cambio debe ser previamente aprobado por el Banco.

1. **Confirmar que el anexo 5 y los soportes son únicamente para el inhouse requerido, para los demás sólo hoja de vida en formato del Corredor, con las indicaciones señaladas en el numeral 3.1.12.1.**

**Respuesta:** Se confirma que el Anexo 5 con soportes es requerido para el funcionario designado como Inhouse.

1. **Solicitamos amablemente al banco ratificar que la persona dispuesta para el desarrollo de la obligación número 2.8.16 se trata de la misma requerida en la obligación 2.8.24**

**Respuesta:** Se confirma que la persona que deberá asignar el corredor en los términos del numeral 2.8.16 para el manejo de los seguros objeto de intermediación es la misma a la que hace referencia el numeral 2.8.24.

1. **Precisar el alcance de las siguientes actividades relacionadas en el subnumeral 2.8.24.: enviar notificaciones de renovación a clientes deudores y enviar copias de pólizas internas a los deudores.**

**Respuesta:** Estas actividades hacen parte de las obligaciones del Corredor de ejercer el control y seguimiento de las pólizas de seguro de operaciones de crédito del Banco correspondientes a los seguros intermediados.

**Aclaraciones relacionadas con el numeral 3.1. Contenido de la oferta**

1. **El subnumeral 3.1.7. dispone que las certificaciones deben indicar el valor de las primas anuales. Dado que varias empresas contratan programas de seguros por periodos superiores a una anualidad, se solicita permitir presentar certificaciones con vigencias superiores a un año y en la asignación del puntaje, se tomen las primas a prorrata de la anualidad.**

**Respuesta:** Se acepta la solicitud y para efectos de calificación con el fin de hacer comparativa la información, se tomarán a prorrata de la anualidad aquellos programas de seguros que tengan vigencia superior.

1. **Frente a la certificación de reclamaciones definida en el numeral 3.1.9. aclarar que los datos considerados son los del año 2021 y 2022.**

**Respuesta:** Se aclara que los datos son los correspondientes a los años 2021 y 2022. Se realizará ajuste mediante adenda.

1. **Frente a la certificación de reclamaciones definida en el numeral 3.1.10., precisar que corresponde a los seguros indicados en el Anexo 9.**

**Respuesta:** Se aclara que la certificación definida en el numeral 3.1.10. corresponde al Anexo 9 denominado “Certificado de Reclamaciones” en la que deberán certificarse las reclamaciones tramitadas por el corredor en cada uno de los ramos indicados en el referido anexo.

1. **Frente a la certificación de reclamaciones definida en el numeral 3.1.10. aclarar si por cuantía de reclamos se entiende el valor indemnizado o el reclamado.**

**Respuesta:** Se aclara que la cuantía de reclamaciones atendidas a la que se refiere la certificación corresponde al valor del reclamo.

1. **Solicita realizar las siguientes modificaciones para acreditar experiencia:**
2. **Que se elimine la certificación de reclamaciones firmada por el representante legal del proponente (Anexo 9) y en su reemplazo se soliciten certificaciones de reclamos emitidos directamente por los clientes del proponente que pertenezcan al sector financiero.**
3. **Que se certifiquen siniestros atendidos e indemnizados.**

**Respuesta:** No resulta viable acceder a lo solicitado, como quiera que los criterios de evaluación ya se encuentran definidos en los términos de referencia.

1. **Frente a la certificación de reclamaciones definida en el numeral 3.1.10. aclarar que los datos considerados son los del año 2021 y 2022.**

**Respuesta:** Se aclara que los datos son los correspondientes a los años 2021 y 2022. Se realizará ajuste mediante adenda.

1. **Aclarar que los certificados de experiencia requeridos en el numeral 3.1.7. corresponden a clientes del sector financiero tal como se solicita en el 4.5.1. y en la tabla de calificación del numeral 4.**

**Respuesta:** Se aclara que de acuerdo con lo establecido en los criterios de evaluación contenidos en la tabla del numeral 4. Evaluación y adjudicación y el numeral 4.5. en el que se define la manera en la que el oferente deberá acreditar la experiencia exigida de 10 años, la experiencia debe corresponder a **clientes del sector financiero**. Se realizará ajuste mediante adenda.

1. **Solicita aclarar en el numeral 3.1.7. si en el certificado de experiencia deberá indicarse “…si se es líder, auditor o la calidad en que se actúa”.**

**Respuesta:**

Se deberá cumplir con lo mencionado en los Términos de Referencia que señalan: “Acreditar la experiencia por medio del **Anexo 7** denominado “Certificado de Experiencia” acompañado de los certificados de cada uno de los clientes con contratos ejecutados y/o en ejecución, (…) , la antigüedad de la cuenta y mencionar **si se es líder, auditor o la calidad en que se actúa**, con su correspondiente porcentaje de participación por la actividad desarrollada para el respectivo seguro.

1. **El Anexo 8 “certificado de ingresos”, indica 2019-2020-2021, 2022, favor aclarar.**

**Respuesta:** Se aclara que los períodos a certificar son 2021 y 2022. Se ajustará mediante adenda.

1. **Se solicita eliminar de los formatos Anexo 7 “Certificado de Experiencia”, Anexo 8 “Certificado de Ingresos” y Anexo 9 “Certificado de Reclamaciones” el ramo de Dineros y Títulos Valores, toda vez que corresponde a un amparo incluido dentro del ramo manejo Global.**

**Respuesta:** El ramo de Dineros y Títulos Valores hace parte de la póliza de manejo.

1. **Se solicita eliminar de los formatos Anexo 7 “Certificado de Experiencia”, Anexo 8 “Certificado de Ingresos” y Anexo 9 “Certificado de Reclamaciones” el ramo de maquinaria y equipo, toda vez que pocas veces se contrata de forma independiente al encontrarse incluido como un amparo de la póliza de TRDM.**

**Respuesta:** El ramo demaquinaria y equipo hace parte de la póliza de todo riesgo daño material.

1. **Se solicita confirmar en los formatos Anexo 7 “Certificado de Experiencia”, Anexo 8 “Certificado de Ingresos” y Anexo 9 “Certificado de Reclamaciones” si el ramo de manejo global hace referencia al manejo global bancario.**

**Respuesta:** El ramo de manejo global hace parte de la parte de la póliza de manejo.

1. **Se solicita permitir en el Anexo 8 la presentación de ingresos del ramo de responsabilidad civil en general sin hacer distinción.**

**Respuesta:** En el anexo 8 se requiere la información correspondiente a responsabilidad civil extracontractual.

1. **Aclarar los criterios 3.1.12.6 esperados teniendo en cuenta que estarán asociados a los tiempos a definir con las aseguradoras**

**Respuesta:** En el numeral 3.1.12.6. se solicita que el corredor presente la propuesta de evaluación.

1. **Se solicita eliminar del numeral 4. que Bancóldex seleccionará al oferente cuya propuesta se estime más favorable o ratificar que esto se decantará del oferente que haya obtenido mayor puntaje, desestimando cualquier indicio de subjetividad**.

**Respuesta:** Los términos de referencia contienen los criterios de evaluación y el puntaje asignado a cada factor, de modo que la selección del corredor dependerá del resultado de la evaluación realizada a cada una de las propuestas.

1. **Solicita que la cuantía de la póliza de infidelidad y riesgos financieros tomada por el corredor de seguros a que se refiere el numeral 3.1.11. corresponda a una cuantía mínima de $18.000.000.000.**

**Respuesta:** No se fijan valores asegurados en este requisito de documentación.

**Aclaraciones relacionadas con el numeral 4.4. Criterio de Servicio**

1. **Solicita modificar la forma de calificación contemplada en el numeral 4.4.1. en el sentido de eliminar el mayor puntaje al corredor de acredite el mayor tiempo de experiencia del equipo de trabajo, para lo cual hará la sumatoria de la experiencia de** **los cargos 1, 2 y 3, y por el contrario permitir para obtener el puntaje asignado, presentar los profesionales con la experiencia mínima requerida.**

**Respuesta:** No resulta viable acceder a lo solicitado, como quiera que los criterios de evaluación ya se encuentran definidos en los términos de referencia.

1. **Solicita eliminar la calificación del numeral 4.4.1. relacionada con experiencia del equipo de trabajo.**

**Respuesta:** No resulta viable acceder a lo solicitado, como quiera que los criterios de evaluación ya se encuentran definidos en los términos de referencia.

1. **Solicita** **incluir para el cargo de Vicepresidente Comercial formación académica en ingeniería, contaduría, economía.**

**Respuesta:** Se acepta la solicitud y se realizará el ajuste mediante adenda.

1. **Para el cargo de persona Inhouse, disminuir el número de años de experiencia, permitiendo que se presente un profesional de 2 años.**

**Respuesta:** Se aclara que de acuerdo con el numeral 4.4.1., la persona debe tener estudios en carreras afines como administración o ingeniería y experiencia como Inhouse en seguros de mínimo 5 años. Se realizará el ajuste mediante adenda al numeral 2.8.16.

1. **Aclarar los requisitos de ubicación del recurso Inhouse en las instalaciones de Bancóldex, contará con un punto de red, se requiere equipo de cómputo, impresora, etc.**

**Respuesta:** El recurso Inhouse contará con la adecuación de un puesto de trabajo con punto de red, computador y acceso a impresora.

1. **Solicita** **incluir para cada uno de los perfiles formaciones en áreas económicas, ingenierías o contadurías.**

**Respuesta:** Se acepta la solicitud y se realizará el ajuste mediante adenda.

1. **Para el cargo de Vicepresidente Comercial señalado en el numeral 4.4.1. ampliar la formación de pregrado a áreas de la salud.**

**Respuesta:** Se acepta la solicitud y se realizará el ajuste mediante adenda.

1. **Aclarar si el profesional (Vicepresidente Comercial) propuesto puede acreditar un posgrado diferente a seguros.**

**Respuesta:** De acuerdo con lo definido en el perfil, el Vicepresidente Comercial deberá tener estudios de posgrado, deseable especialización en seguros.

1. **Precisar que dentro del posgrado en seguros permitido para el Vicepresidente Comercial, se encuentran incluidas todas las distintas denominaciones de las universidades colombianas, tales como: derecho de seguros, seguros y seguridad social, responsabilidad civil y seguros, alta dirección en seguros, entre otras.**

**Respuesta:** Se precisa que se encuentran incluidas todas las denominaciones.

1. **Conceder un puntaje a quien acredite nivel de maestría.**

**Respuesta:** No resulta viable acceder a lo solicitado, como quiera que los criterios de evaluación ya se encuentran definidos en los términos de referencia.

1. **Solicita no tener en cuenta el numeral 4.4.2. Presentación de la propuesta por quienes atenderían la cuenta.**

**Respuesta:** No resulta viable acceder a lo solicitado, como quiera que los criterios de evaluación ya se encuentran definidos en los términos de referencia.

1. **Solicita eliminar el numeral 4.4.3. Servicios ofrecidos ya que no serían comparables entre los distintos corredores. En caso de negativa aclarar el método de calificación pues no es claro si el puntaje se otorgará al que más servicios ofrezca o al que menos tiempo ofrezca. Así mismo incluir que a los demás se les calificará en regla de tres inversa.**

**Respuesta:** No resulta viable eliminar el numeral 4.4.3., como quiera que los criterios de evaluación ya se encuentran definidos en los términos de referencia. No obstante se incluirá mediante adenda que obtendrá el mayor puntaje el oferente que tenga la mayor calificación. Los demás serán calificados por regla de tres inversa.

1. **Indicar el puntaje a asignar para cada perfil en el numeral 4.4.1.**

**Respuesta:** De acuerdo con lo contemplado en el numeral 4.4.1., el equipo de trabajo se evaluará, así: obtendrá el mayor puntaje el corredor que acredite el mayor tiempo de experiencia del equipo de trabajo, para lo cual se hará la sumatoria de la experiencia de los cargos 1, 2 y 3 señalados en la tabla anterior.

1. **Precisar si la persona Inhouse manejará todo el programa de seguros o sólo los seguros de deudores (bienes y vida)**

**Respuesta:** La persona inhouse señalada en el numeral 2.8.16. y que hace parte del equipo dispuesto por el corredor, manejará los seguros objeto de intermediación.

1. **En el numeral 4.4.1. precisar el puntaje a asignar a los proponentes que acrediten menos años de experiencia, para lo cual se sugiere incluir el cálculo de regla de tres inversa como se dispone para otros factores.**

**Respuesta:** Se incluirá mediante adenda que los demás serán calificados por regla de tres inversa.

1. **Aclarar la calificación del factor de valores agregados contenida en el numeral 4.4.4. ya que en el numeral se dispone que los oferentes deberán ofrecer un máximo de 6 servicios y el puntaje más alto es 5 puntos, pero en la tabla de calificación, el puntaje máximo es 30.**

**Respuesta:** No resulta viable acceder a lo solicitado, como quiera que los criterios de evaluación ya se encuentran definidos en los términos de referencia. Sin embargo, se incluirá mediante adenda que los demás serán calificados por regla de tres inversa.

1. **Solicita establecer el rango de tiempo que se evaluará en el criterio de servicios ofrecidos contenido en el numeral 4.4.3. de servicios ofrecidos con el fin de hacer comparables las propuestas.**

No resulta viable eliminar el numeral 4.4.3., como quiera que los criterios de evaluación ya se encuentran definidos en los términos de referencia. No obstante se incluirá mediante adenda que obtendrá el mayor puntaje el oferente que tenga la mayor calificación. Los demás serán calificados por regla de tres inversa.

**Aclaraciones relacionadas con el numeral 4.5. Criterio de Experiencia**

1. **Sobre el numeral 4.5.1. solicita se permita acreditar experiencia con clientes actuales o que hayan sido asesorados por el intermediario en los últimos 15 años.**

**Respuesta:** De acuerdo con lo establecido en el Anexo 7, se podrá presentar clientes actuales y de los últimos 10 años. Se ajustará mediante Adenda.

1. **Se solicita eliminar del numeral 4.5.2. el criterio de que obtendrá mayor puntaje quien tenga más ingresos.**

**Respuesta:** No resulta viable acceder a lo solicitado, como quiera que los criterios de evaluación ya se encuentran definidos en los términos de referencia.

1. **Se sugiere establecer un techo tanto en volumen de certificaciones como en valor de siniestros atendidos debidamente indemnizados.**

**Respuesta:** No resulta viable acceder a lo solicitado, como quiera que los criterios de evaluación ya se encuentran definidos en los términos de referencia.

1. **Precisar en el numeral 4.5.1. que la experiencia puede ser acreditada con clientes del sector público y/o privado y del sector financiero, en concordancia con lo descrito en este numeral 3.1.7.**

**Respuesta:** Se aclara que de acuerdo con lo establecido en los criterios de evaluación contenidos en la tabla del numeral 4. Evaluación y adjudicación y el numeral 4.5. en el que se define la manera en la que el oferente deberá acreditar la experiencia exigida de 10 años, la experiencia debe corresponder a clientes del sector financiero. Se realizará ajuste mediante adenda.

1. **Solicita modificar la forma de calificación contemplada en el numeral 4.5.1. en el sentido de que obtendrá mayor puntaje quien acredita mayor número de clientes.**

**Respuesta:** No resulta viable acceder a lo solicitado, como quiera que los criterios de evaluación ya se encuentran definidos en los términos de referencia.

1. **Solicita que la experiencia se evalúe con tres certificaciones que en sumatoria de las primas de estas acrediten $10.000 millones.**

**Respuesta:** No resulta viable acceder a lo solicitado, como quiera que los criterios de evaluación ya se encuentran definidos en los términos de referencia.

1. **Solicita que se elimine del contenido de las certificaciones exigidas en el numeral 4.5.1.** **“Certificación del cliente de entrega a satisfacción de los productos contratados”.**

**Respuesta:** Se acepta la solicitud lo cual se ajustará mediante adenda.

1. **Se solicita que para la acreditación de ingresos anuales por comisiones a que se refiere el numeral 4.5.2., se incluya acreditar ingresos por comisiones en los últimos dos años mínimo $15.000 cada año o se ajuste a las posibles comisiones que para los años 2021 y 2022 percibió el corredor**.

**Respuesta:** No resulta viable acceder a lo solicitado, como quiera que los criterios de evaluación ya se encuentran definidos en los términos de referencia.

1. **Se solicita que para la acreditación de ingresos anuales por comisiones a que se refiere el numeral 4.5.2., se incluya un valor techo de hasta $30.000 millones.**

**Respuesta:** No resulta viable acceder a lo solicitado, como quiera que los criterios de evaluación ya se encuentran definidos en los términos de referencia.

1. **Se solicita que para la acreditación de reclamaciones atendidas a que se refiere el numeral 4.5.3., se incluya un valor techo de hasta $15.000 millones.**

**Respuesta:** No resulta viable acceder a lo solicitado, como quiera que los criterios de evaluación ya se encuentran definidos en los términos de referencia.

1. **Se solicita que para la acreditación de reclamaciones atendidas se establezca un rango de puntuación según el valor indemnizado adecuado a la experiencia del año 2021 y 2022 propia del programa de Bancóldex objeto del citado proceso, de modo tal que el requisito sea acorde al objeto a contratar y se relacione directamente con el comportamiento de su programa de seguros.**

**Respuesta:** No resulta viable acceder a lo solicitado, como quiera que los criterios de evaluación ya se encuentran definidos en los términos de referencia

1. **Aclarar que la experiencia en deudores empleados puede ser acreditada con certificaciones que incluyan deudores en general, sin hacer la distinción entre clientes y empleados.**

**Respuesta:** Si, se aclara que la experiencia del corredor es en el manejo de seguros de deudores en general.

1. **Solicitan modificar los factores de evaluación de experiencia, reemplazando su puntaje por factores de servicio que suplan y atiendan las necesidades de Bancóldex y fortalecer los criterios del numeral 2.2. quienes pueden ser oferentes exigiendo requisitos adicionales de experiencia.**

**Respuesta:** No resulta viable acceder a lo solicitado, como quiera que los criterios de evaluación ya se encuentran definidos en los términos de referencia.

1. **Precisar que la experiencia requerida para los integrantes del equipo de trabajo corresponde a la adquirida en compañías de seguros o aseguradora o en intermediario o corredores de seguros.**

**Respuesta:** Se precisa que la experienciadel Vicepresidente Comercial y el Gerente de Cuenta, corresponde a experiencia en compañías de seguros o aseguradora o en intermediario o corredores de seguros, la del ejecutivo de cuenta, corresponde a experiencia como inhouse.

1. **Solicita robustecer el requerimiento de experiencia acreditada con clientes del sector financiero, evaluando los siguientes aspectos:**
* El valor de primas mínimo de las certificaciones debe corresponder en sumatoria, al menos 20.000 millones en los ramos relacionados en el objeto del proceso.
* La sumatoria en primas que se tendrá en cuenta corresponde exclusivamente a los ramos contratados por Bancóldex en 1 vigencia técnica.

**Respuesta:** No resulta viable acceder a lo solicitado, como quiera que los criterios de evaluación ya se encuentran definidos en los términos de referencia.

1. **Para acreditar experiencia en TRDM, será válida la correspondiente a Multirriesgo y Daños Materiales Combinados por ser estas denominaciones usadas por las Compañías Aseguradoras para el mismo producto o póliza.**

**Respuesta:** Es correcto, para acreditar la experiencia en la póliza de Todo Riesgo Daño Material, será válida la correspondiente a Multirriesgo y Daños Materiales Combinados.

1. **Admitir ampliar el contenido de las certificaciones emitidas por contratantes actuales así “Objeto y/o descripción del contrato”, lo anterior teniendo en cuenta que la descripción de las actividades queda plasmada en la minuta de contrato o hacen parte del proceso de intermediación.**

**Respuesta:** Se aclara mediante adenda que puede “Objeto y/o descripción del contrato donde se evidencie claramente que incluya actividades relacionadas con administración de seguros de bienes propios, seguros de todo riesgo de deudores clientes y empleados, seguros de vida clientes y empleados”.

**Aclaraciones relacionadas con el numeral 5. Criterios de desempate**

1. **Solicita establecer como único factor de desempate en el numeral 5., los contenidos en la Ley 2069 de 2020, toda vez que la norma no faculta a incluir criterios previos a la ley.**

**Respuesta:** Se acepta la propuesta y se realiza ajuste mediante adenda.

**Otras observaciones**

1. **Confirmar si es viable prorrogar la entrega de la propuesta para el 28 de agosto, teniendo en cuenta la fecha de aclaración de inquietudes.**

**Respuesta:** No se acepta la solicitud. No obstante, se consideró ampliar el plazo hasta el 23 de agosto de 2023.

1. **Se solicita que el concurso se limite a corredores que tengan la calidad de MiPymes en los términos del Decreto 1860 de 2021, que regula el artículo 34 de la Ley 2069 de 2020.**

**Respuesta:** No resulta viable acceder a lo solicitado, como quiera que la presente invitación se encuentra regulada por el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, el Decreto 2555 de 2010, y demás normas aplicables a la selección de corredor de seguros definida para las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia.

1. **Solicitan que de la lista que aportan de valores agregados, se indique qué nivel de avance tiene Bancóldex.**

**Respuesta:** De acuerdo con lo definido en el numeral 4.4.4., el oferente deberá presentar valores agregados que no se encuentren dentro de los servicios descritos en los numerales 2.8. y 3.1.12. No obstante se incluirá mediante adenda que obtendrá el mayor puntaje el oferente que tenga la mayor calificación. Los demás serán calificados por regla de tres inversa.

1. **Solicita delimitar los aspectos de valores agregados a lo que requiera Bancóldex de acuerdo con sus intereses y el beneficio que pretende obtener de cada uno.**

**Respuesta:** De acuerdo con lo definido en el numeral 4.4.4. el oferente deberá presentar valores agregados que no se encuentren dentro de los servicios descritos en los numerales 2.8. y 3.1.12. y que harán parte de la calificación. No resulta viable acceder a lo solicitado, como quiera que los criterios de evaluación ya se encuentran definidos en los términos de referencia.

1. **Confirmar si dentro de la convocatoria existen seguros asociados a créditos garantizados con hipoteca o contratos de leasing habitacional puesto que estos se regirían por el Decreto 1084 de 2021, específicamente los costos 2.36.2.2.18**

**Respuesta:** Si. Los seguros que serán objeto de intermediación incluyen créditos garantizados con hipoteca.

1. **Solicita eliminar como factor de evaluación el factor económico, toda vez que la fijación de la comisión es el resultado de la negociación libre con la compañía de seguros y para el momento de la presentación de la oferta aún no se tiene certeza de cuál será el resultado de la negociación, lo que puede generar afectación a los intereses del corredor en el evento de tener que asumir valores adicionales para la ejecución del contrato.**

**Respuesta:** El criterio económico tiene un peso mínimo comparado con los demás criterios y, para Bancóldex es importante conocer la tarifa que cobrará el intermediario para comunicárselo a las aseguradoras interesadas en licitar los seguros para que puedan estructurar su oferta económica.

1. **Solicita aclarar cuál es el presupuesto que destinará el Banco para el pago al corredor por la administración de deudores con garantía hipotecaria, toda vez que esa no la puede fijar el corredor, de acuerdo con el artículo 2.36.2.2.18. del Decreto 1084 de 2021.**

**Respuesta:** Dentro de los términos de referencia se indica que uno de los factores a evaluar, es el correspondiente al factor económico, para lo cual el corredor deberá indicar en su propuesta el valor de la comisión por el servicio de intermediación. Así mismo se indica que obtendrá mayor puntaje el corredor que presente el menor valor por el servicio.

1. **Aclarar cuál es el porcentaje de comisión que pagan actualmente las aseguradoras al corredor.**

**Respuesta:** Esta información no es necesaria para presentar las propuestas, el Banco espera con este concurso contar con propuestas técnica y económica atractivas que le permitan seleccionar la que mejor atienda sus intereses.

1. **Precisar si el banco cuenta con una herramienta tecnológica para la radicación de siniestros o si la misma se realizaría con la que cuenta el corredor.**

**Respuesta:** No. Se realiza de manera manual.

1. **Indicar número de créditos que se desembolsan al mes por línea de crédito.**

**Respuesta:** A continuación la información solicitada desembolsos por mes por línea de crédito en el año 2022 y lo corrido del año 2023.

 

1. **Número de reclamos por ramo.**

**Respuesta:** A continuación se señala la siniestralidad por ramo, correspondiente a las vigencias 2022 y lo corrido del año 2023.





1. **Nombre de miembros de Junta Directiva, representantes legales y funcionarios del comité evaluador para verificar causales de inhabilidades, incompatibilidades y conflictos de interés.**

**Respuesta:** En el siguiente enlace podrán consultar el nombre de los miembros de la Junta Directiva y directivos de Bancóldex:

<https://www.bancoldex.com/sobre-bancoldex/quienes-somos/nuestro-equipo-2178>

<https://www.bancoldex.com/sobre-bancoldex/quienes-somos/informacion-de-interes-para-accionistas-e-inversionistas/junta-directiva-2172>

No se ha conformado un comité evaluador para este proceso.

1. **Con el fin de delimitar las obligaciones de las partes, solicitan incluir en la minuta de contrato de corretaje una serie de cláusulas corporativas para dar cumplimiento a requerimientos de la casa matriz.**

**Respuesta:** Hacen parte del contrato, los términos de referencia, la Oferta, las pólizas y los demás documentos que, a juicio del Banco se consideren pertinentes.

El proceso de invitación termina con la aceptación por parte del Banco de la Oferta. A partir de ese momento, los términos de referencia y la Oferta presentada por el Oferente seleccionado constituirán el contrato sin que sea requerido la suscripción de un contrato distinto.

Se determinará con el corredor seleccionado la necesidad de suscribir un anexo adicional o la necesidad de suscribir una minuta.

1. **Solicitan incluir en la minuta de contrato de corretaje una cláusula relacionada con la protección de información y datos personales.**

**Respuesta:** Hacen parte del contrato, los términos de referencia, la Oferta, las pólizas y los demás documentos que, a juicio del Banco se consideren pertinentes.

El proceso de invitación termina con la aceptación por parte del Banco de la Oferta. A partir de ese momento, los términos de referencia y la Oferta presentada por el Oferente seleccionado constituirán el contrato sin que sea requerido la suscripción de un contrato distinto.

Se determinará con el corredor seleccionado la necesidad de suscribir un anexo adicional o la necesidad de suscribir una minuta.

1. **Solicitan incluir un anexo al contrato de corretaje relacionado con la Unidad Externa de Apoyo**

**Respuesta:** Hacen parte del contrato, los términos de referencia, la Oferta, las pólizas y los demás documentos que, a juicio del Banco se consideren pertinentes.

El proceso de invitación termina con la aceptación por parte del Banco de la Oferta. A partir de ese momento, los términos de referencia y la Oferta presentada por el Oferente seleccionado constituirán el contrato sin que sea requerido la suscripción de un contrato distinto.

Se determinará con el corredor seleccionado la necesidad de suscribir un anexo adicional o la necesidad de suscribir una minuta.

1. **Solicita indicar la información a continuación para cada una de las pólizas de bienes propios y deudores:**

**Número de pólizas vigentes y aseguradora**

**Número de pólizas nuevas promedio por mes o año**

**Ramos vigentes**

**Número de asegurados en cada póliza**

**Número de inclusiones y cancelaciones**

**Número de siniestros por mes**

**Número de siniestros en curso**

**Respuesta:** A continuación se detalla la información solicitada:





1. **Solicita se otorgue la autorización al corredor para compartir información confidencial del programa de seguros de Bancóldex con la compañía de seguros para desarrolla la labor de intermediario.**

**Respuesta:** Las autorizaciones a que haya lugar, se adelantarán con el corredor seleccionado.